

SORGIVA

CONTRATTO DI MANUTENZIONE

MANUTENTORE

SORGIVA Srl – sede legale: via Federico Jorini, 61 – 00149 Roma P.iva 04806111003

CLIENTE

Ragione Sociale/Nome e cognome:

Indirizzo:

Ubicazione dell'apparecchio:

Partita IVA/C.F.

Telefoni

Codice SDI

E-mail

SERVIZI

- Manutenzione ordinaria semestrale
- Manutenzione straordinaria a chiamata

DURATA DEL CONTRATTO

- Un anno dalla stipula, rinnovabile tacitamente, a meno di disdetta con comunicazione scritta allo scadere dei termini stabiliti

COSTO DEL SERVIZIO

€ al mese

NOTE

Pagamento semestrale anticipato a ricevimento fattura

Data

Per accettazione

CONTRATTO DI MANUTENZIONE

1. **Premessa** – La presente offerta è indirizzata esclusivamente ai Clienti della Sorgiva Srl che hanno riscattato gli erogatori d'acqua.
2. **Servizi** – La società Sorgiva Srl si impegna a fornire al Cliente la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'apparecchio riscattato alle condizioni sottoelencate.
3. **Durata del contratto** - Il presente contratto ha validità annuale e si intende tacitamente rinnovato per periodi successivi di un anno ciascuno, a meno che una delle due parti non comunichi all'altra, a mezzo di lettera raccomandata o pec, la propria volontà di recedere almeno tre mesi prima di ogni scadenza.
4. **Standard di efficienza e disponibilità del servizio di manutenzione** – Il servizio di manutenzione verrà effettuato dalla Sorgiva Srl in modo da mantenere l'apparecchio e le parti accessorie in buona efficienza.
È vietato qualsiasi intervento tecnico sull'apparecchio se non autorizzato dai tecnici della Sorgiva Srl. Quest'ultima non assume la responsabilità per danni provocati da imperizia o da manomissioni da parte del Cliente che, in tal caso, sarà tenuto al pagamento dell'intervento e delle parti di ricambio.
La Sorgiva Srl ha diritto di organizzare il servizio di manutenzione secondo la propria esperienza e in funzione della propria organizzazione, purché garantisca le manutenzioni previste dal presente contratto.
5. **Manutenzione ordinaria** – La manutenzione ordinaria prevede il cambio filtri e la disinfezione semestrale degli apparati.
6. **Manutenzione straordinaria** – La manutenzione straordinaria prevede interventi per problemi tecnici include: il diritto di chiamata, la riparazione e i ricambi ad esclusione di parti elettriche e sistema di raffreddamento (schede elettroniche e compressore). I tempi di intervento sono garantiti, di norma, entro 48 ore (festivi esclusi) dalla chiamata agli uffici Sorgiva Srl o al numero di cellulare di emergenza, operativo tutto l'anno dalle ore 09:00 alle 20:00. Nel caso in cui fossero necessari tempi di intervento superiori a 3 (tre) giorni lavorativi, la Sorgiva Srl provvederà a sostituire temporaneamente l'apparecchio con un altro analogo fino alla soluzione del problema tecnico.
7. **Fatturazione e termini di pagamento** – Le fatture saranno emesse trimestralmente e il Cliente si impegna a pagarle in un'unica soluzione, con disposizione bancaria, entro il giorno 30 del mese di emissione o con pagamento mensile automatico con carta di credito o addebito su conto corrente con Paypal. L'importo delle rate mensili è indicato nel contratto. In caso di mancato o ritardato pagamento rispetto ai termini sopraindicati, la Sorgiva Srl si riserva la facoltà di interrompere immediatamente il servizio di manutenzione.
8. **Fornitura di CO2** – Il costo della ricarica di anidride carbonica è di € 25+IVA. Si precisa che la fornitura di anidride carbonica non è considerata intervento d'urgenza. Pertanto, per evitare che il Cliente possa trovarsi in situazioni disagiate, la Sorgiva Srl ha fornito preventivamente una bombola di riserva. Sarà cura del Cliente segnalare l'esaurimento della prima bombola, in modo da permettere la programmazione dell'intervento.
9. **Conformità** – Tutti gli apparecchi forniti dalla Sorgiva Srl rispettano le norme vigenti in materia di sicurezza e salute. I sistemi di trattamento dell'acqua sono conformi a quanto previsto dal DM 174/04. Il Cliente è tenuto a servire l'acqua in contenitori idonei o in quelli forniti dalla Sorgiva Srl che sono conformi a quanto previsto dalla normativa vigente sulla distribuzione di acqua trattata. Le responsabilità, penali e civili, conseguenti al mancato rispetto di tali obblighi saranno imputabili unicamente al Cliente.
10. **Legge sulla Privacy** – Ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679 s.m.i., le informazioni che riguardano il Cliente verranno custodite con la massima riservatezza e saranno utilizzate dalla Sorgiva Srl solo per gli usi amministrativi interni.

SORGIVA SRL Via Federico Jorini 61- 00149 Roma www.sorgiva.info contatti@sorgiva.info

Data

Per accettazione